

CERTIFICAÇÃO: IMPOSIÇÃO OU MAIS VALIA

CONSEQUÊNCIA
CONSULTORIA E FORMAÇÃO, LDA.

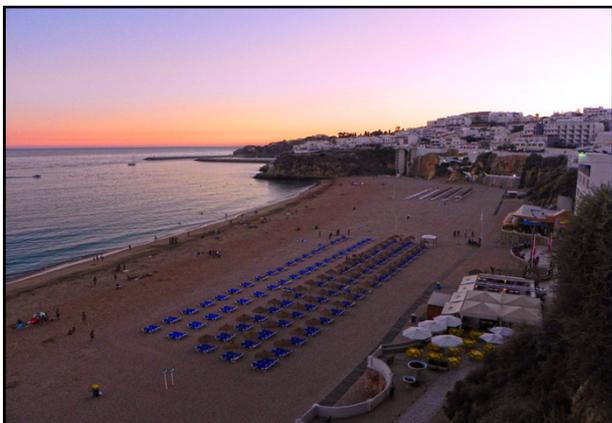
Certificação:
imposição ou mais valia

Vítor Dias



Vítor Dias





CERTIFICAÇÃO: IMPOSIÇÃO OU MAIS VALIA









Clientes...

- Satisfação / competência
 - Resultados
- Compromisso
- Fiabilidade
 - Prazo

Vitor Dias



Colaboradores...

- Retribuição
- Respeito
- Segurança
- Continuidade da actividade

Vitor Dias



Sociedade...

- Bem estar
- Preservação do meio
- Justiça social
- Serviço publico
- Eficiência

Vitor Dias

Fornecedores...

- o Sucesso
- o Continuação da atividade
- o Justiça na negociação
- o Cumprimento dos compromissos

Vitor Dias

Requisitos....

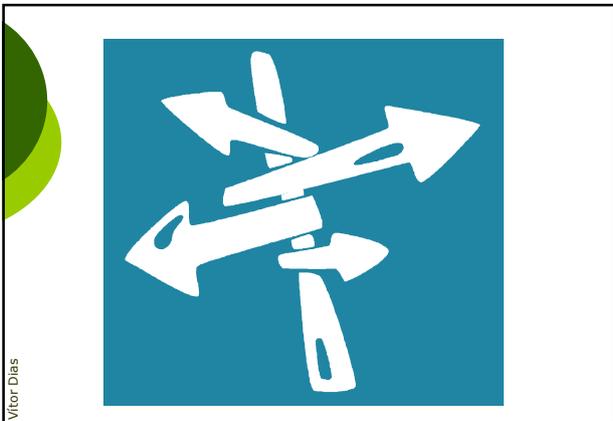
Vitor Dias



CERTIFICAÇÃO: IMPOSIÇÃO OU MAIS VALIA

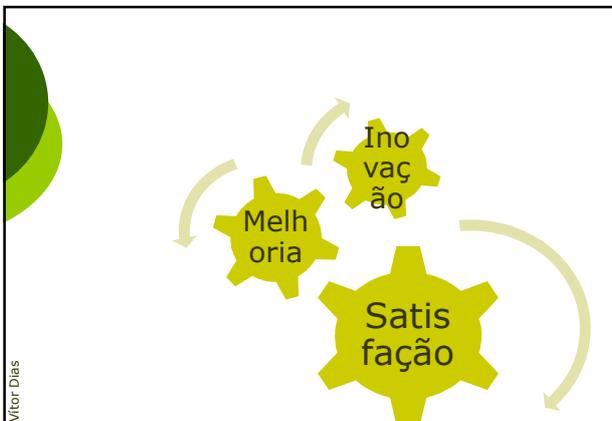


Desafio:
As organizações têm de lidar com uma realidade cada vez mais complexa, exigente e multifacetada.



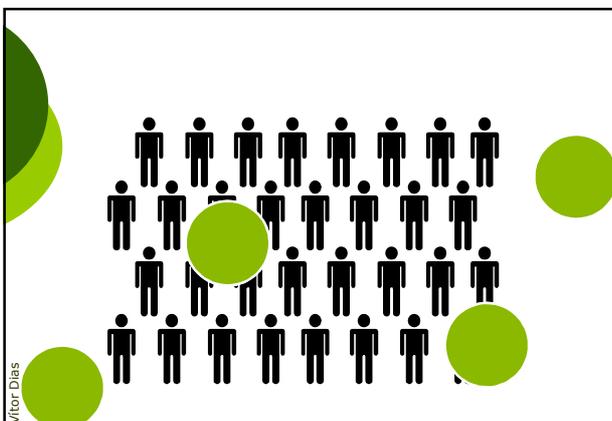




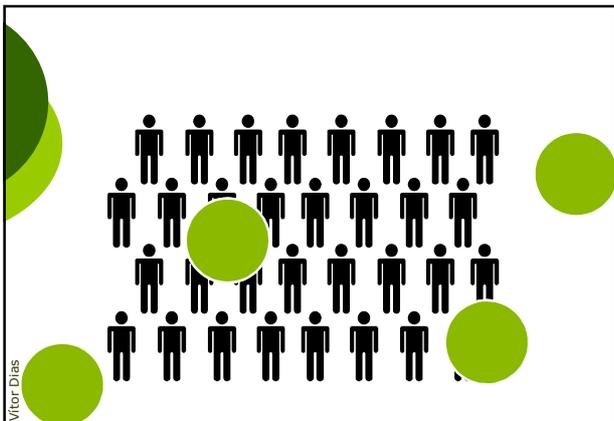


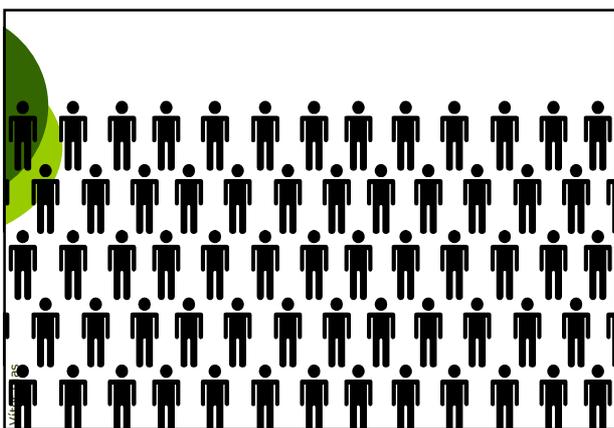


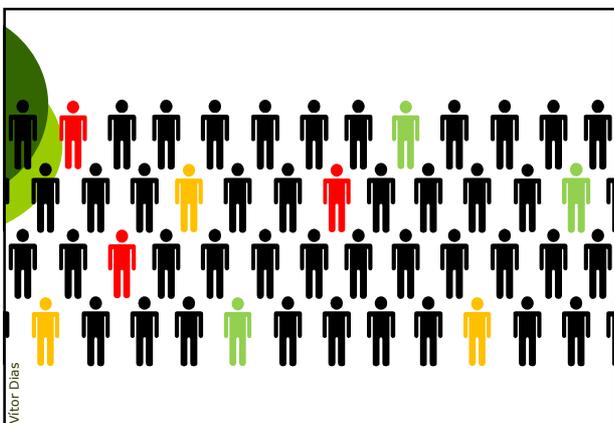




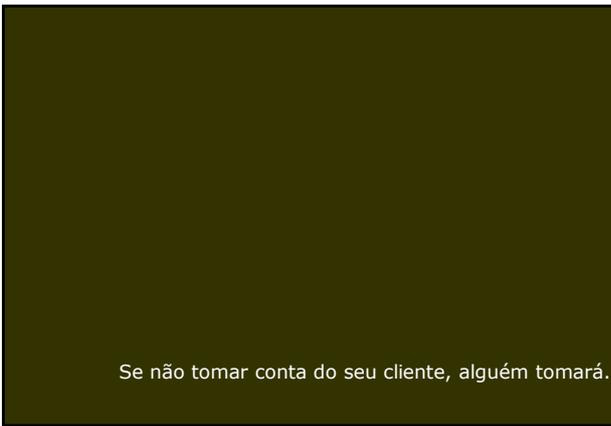
CERTIFICAÇÃO: IMPOSIÇÃO OU MAIS VALIA

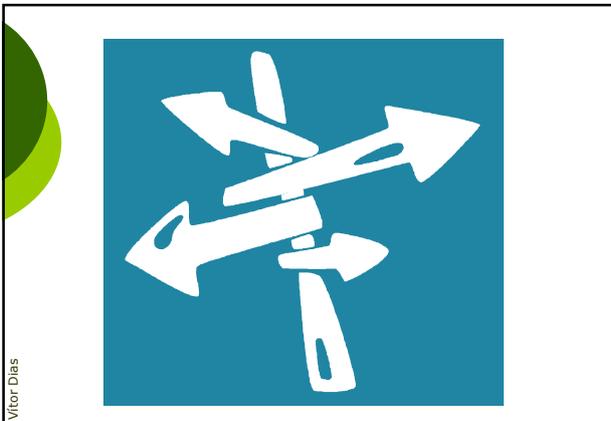






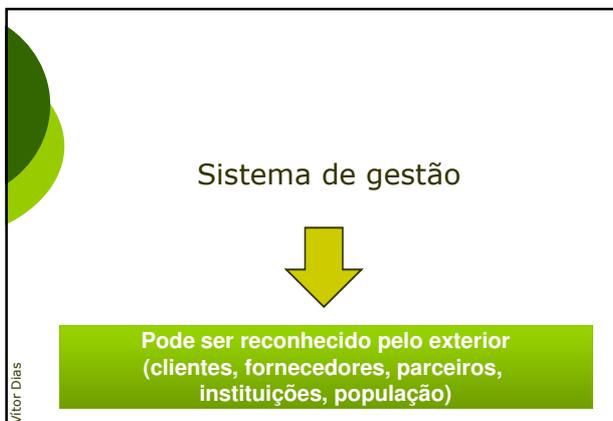












Certificação

Demonstração como uma organização cumpre o conjunto de regras estabelecidas na norma de referência.

Vitor Dias

Certificação

Vitor Dias

Processo de certificação

Vitor Dias



Imposição

Sim!

Vitor Dias

- Imposições
- Internas (melhoria)
 - Mercado (clientes / concorrentes)
 - Legal e regulamentar
- Vitor Dias

Mais valia

Sim!

Vitor Dias

Mais valias

- o Aumento da satisfação do cliente
 - o Resposta às exigências do mercado
 - o Aumento de confiança dos clientes
 - o Reforço da imagem da organização
- o Melhoria do ambiente de trabalho de todos
 - o Melhor organização
 - o Mais formação
 - o Planeamento
 - o Envolvimento
- o Aumento da rentabilidade
 - o Eliminação de situações de não conformidade
 - o Eliminação de desperdícios



Vitor Dias

Mais valias

- o Resposta a requisito legal
- o Resposta a requisito de cliente
- o Reconhecimento interno
- o Reconhecimento externo
- o Estratégia de desenvolvimento
- o Sistema de melhoria
- o Garantia para clientes e cidadãos

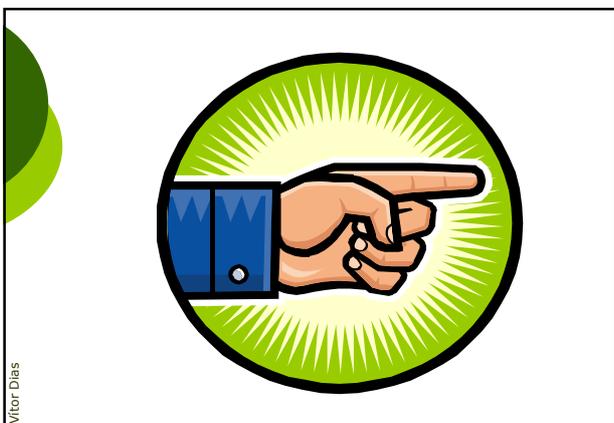


Vitor Dias

Desafio:
Construir um Sistema de Gestão coerente que permita responder a diferentes requisitos com eficiência.

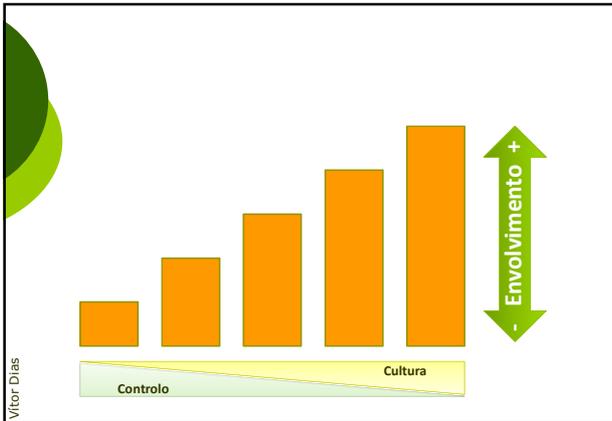
- Planeamento/acompanhamento
- Métodos
- Equipa
- Melhoria

Vitor Dias



Vitor Dias

CERTIFICAÇÃO: IMPOSIÇÃO OU MAIS VALIA



"Melhorar é mudar, mas para ser o melhor é necessário mudar frequentemente."
Winston Churchill

Vitor Dias

CONSEQUÊNCIA
CONSULTORIA E FORMAÇÃO, LDA.

Certificação:
imposição e mais valia

Vitor Dias

An illustration of a person in a blue shirt climbing a wooden ladder that is shaped like an upward-pointing arrow. The ladder is set against a blue sky with white clouds. The name 'Vitor Dias' is written below the illustration.
