



No Dia Mundial da Energia a Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos divulga os resultados de um estudo sobre o funcionamento do mercado da eletricidade e de gás natural

### Enquadramento

No dia 15 de março de 2013, a **ERSE publicou uma Recomendação aos comercializadores (Recomendação n.º 2/2013)**, relativa a aspetos de contratação de eletricidade e do gás natural relevantes para os consumidores, a saber:

- A existência e abrangência de períodos de fidelização;
- A disponibilização de meios de pagamento;
- A indexação de preços no mercado liberalizado de energia.

No período compreendido entre a divulgação desta Recomendação e dezembro de 2013, a **ERSE monitorizou o funcionamento do mercado e a aplicação da mesma Recomendação** tendo para esse efeito recolhido informação junto dos comercializadores de eletricidade e de gás natural.

A informação recolhida permitiu à ERSE identificar a existência de:

- ✓ 8 comercializadores com ofertas de eletricidade;
- ✓ 4 comercializadores com ofertas de gás natural;
- ✓ 44 ofertas de eletricidade;
- ✓ 10 ofertas de gás naturais;
- ✓ 17 ofertas conjuntas de eletricidade e gás natural.

De acordo com a informação recolhida, a ERSE verifica um abandono generalizado das condições de fidelização no mercado da eletricidade (apenas praticada por 3 dos 8 comercializadores), bem como no mercado do gás natural (apenas 1 comercializador).

A ERSE concluiu, entre outros aspetos, que existe uma diversidade satisfatória de meios de pagamento colocados à disposição dos consumidores com situações de singularidade do meio de pagamento que se devem essencialmente a opções estabelecidas no contrato.

Para saber mais sobre o tema consulte a **Recomendação n.º 2/2013** e o **Comunicado relativo ao estudo em [www.erse.pt](http://www.erse.pt)**.